

CARTA DEI SERVIZI





IL GRUPPO

CHI SIAMO: un network di poliambulatori che propone un'offerta completa ed una costante attenzione alla qualità dei servizi, mettendo al primo posto la salute dei propri pazienti. La volontà è quella di erogare prestazioni sanitarie, sia in regime di accreditamento con il SSN, sia in regime privato e fondi assicurativi.

LA NOSTRA STORIA: nasce dall'unione fra competenze professionali ed imprenditoriali, mosse dalla passione e la voglia di creare un servizio d'eccellenza, prestando massima attenzione alla **Patient Experience**. Dal 2012 i valori che accompagnano la nostra crescita ci portano ad essere sempre più presenti sul territorio.

PURPOSE: consolidare la leadership attraverso un'offerta di servizi ampia e di prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica. I nostri valori si fondano sulla **passione per il cliente e per il servizio**, la ricerca dell'**eccellenza clinica** ed una **comunicazione efficace e trasparente**, al fine di promuovere la CULTURA della COMUNICAZIONE, volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e alla ricerca del dialogo con i clienti.



LE NOSTRE SEDI

CASTELLANZA Medical Group - Viale Lombardia 87, Castellanza 21053 VA

BUSTO ARSIZIO Medical B - Via Togliatti 4, Busto Arsizio 21052 VA

CORBETTA Centro Medico Corbetta - Via della Libertà 4, Corbetta 20011 MI

CUVEGLIO Poliambulatorio in Valle - Via Asilo 12/B, Cuveglio 21030 VA

BAREGGIO Centro Medicina dello Sport- Via Giovanni Falcone 17, Bareggio 20010 MI

GROSSETO Centro Medico Pegaso - Via Birmania 72/74, Grosseto 58100 GR

GROSSETO Toscana Medica - Via Siria 51, Grosseto 58100 GR

CONTATTI E ORARI

DELLE NOSTRE SEDI INQUADRANDO IL QR CODE





I PUNTI PRELIEVO

AUTORIZZATI E ACCREDITATI CON IL SSN

CASTELLANZA Medical Group - Viale Lombardia 87, Castellanza 21053 VA

CORBETTA Centro Medico Corbetta - Via della Libertà 4, Corbetta 20011 MI

CUVEGLIO Poliambulatorio in Valle - Via Asilo 12/B, Cuveglia 21030 VA

I CENTRI

AUTORIZZATI E ACCREDITATI CON IL SSN

BAREGGIO Centro Medicina dello Sport- Via Giovanni Falcone 17, Bareggio 20010 MI

Direttore Sanitario: Monsellato Ugo

P.IVA 10404400151 Autorizzazione Sanitaria: N. 17 del 13/07/1992 - USL N 72 DI MAGENTA

GROSSETO Centro Medico Pegaso - Via Birmania 72/74, Grosseto 58100 GR

Direttore Sanitario: P. Giordano

P.IVA 01234290532 Autorizzazione Sanitaria: N. 27 del 29/10/2001 - COMUNE DI GROSSETO



CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti.

L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

PRINCIPI FONDAMENTALI



Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.



LISTE E TEMPI DI ATTESA

Prestazioni ambulatoriali

Il cittadino utente si impegna a presentare la richiesta di prenotazione della prestazione alla struttura scelta in tempi coerenti alla priorità indicata sulla prescrizione:

Prestazioni	Tempi con SSN	Tempi Privato
Per prestazione U – Urgente	Entro 48h dalla data di prescrizione	Entro 48h dalla data di prescrizione
Per prestazione B – Breve	Entro 20 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 72h dalla data di prescrizione
Per prestazione D – Differita: visita specialistica	Entro 40 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 72h dalla data di prescrizione
Per prestazione D – Differita: prestazione diagnostica strumentale	Entro 70 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 96h dalla data di prescrizione
Per prestazione P – Programmabile	Entro 120 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 96h dalla data di prescrizione

MedicalGroup si impegna a garantire l'erogazione della prestazione in tempi coerenti con la priorità indicata sulla prescrizione, declinata a partire dal momento della richiesta di prenotazione da parte del cittadino utente.

In caso di indisponibilità ad evadere la prestazione, entro il tempo massimo stabilito dalla classe di priorità, l'operatore lo comunicherà tempestivamente, talvolta proponendo una struttura alternativa sul territorio dell'ATS di riferimento.

LE SPECIALITÀ

-  ALLERGOLOGIA
-  ALLERGOLOGIA PEDIATRICA
-  ALGOLOGIA / TERAPIA DEL DOLORE
-  ANDROLOGIA / UROLOGIA
-  ANGIOLOGIA / CHIRURGIA VASCOLARE
-  CARDIOLOGIA
-  CHIRURGIA GENERALE
-  CHIRURGIA MAXILO FACCIALE
-  CHIRURGIA PLASTICA
-  CHIRURGIA ESTETICA
-  DERMATOLOGIA
-  DIABETOLOGIA
-  DIETISTICA E NUTRIZIONISTICA
-  DIETOLOGIA
-  EMATOLOGIA
-  ENDOCRINOLOGIA
-  FISIATRIA
-  FISIOTERAPIA / TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA
-  GASTROENTEROLOGIA
-  GINECOLOGIA E OSTETRICIA
-  LOGOPEDIA
-  MEDICINA DEL LAVORO
-  MEDICINA SPORTIVA
-  MEDICINA NUCLEARE
-  MEDICINA ESTETICA
-  NEUROCHIRURGIA
-  NEUROLOGIA
-  OCULISTICA
-  ODONTOIATRIA
-  ONCOLOGIA
-  ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA
-  ORTOTTICA
-  OTORINOLARINGOIATRIA
-  PEDAGOGIA
-  PEDIATRIA
-  PNEUMOLOGIA
-  PODOLOGIA
-  PROCTOLOGIA
-  PSICHIATRIA
-  PSICOLOGIA CLINICA
-  REUMATOLOGIA
-  SENOLOGIA





SERVIZI SPECIALISTICI

ALGOLOGIA - TERAPIA DEL DOLORE

- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE
- MESOTERAPIA
- OSSIGENO OZONO TERAPIA

ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

- VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA / ALLERGOLOGICA PEDIATRICA
- PRICK TEST INALANTI E ALIMENTI
- PATCH TEST
- PRICK TEST PEDIATRICO

ANDROLOGIA - UROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA
- ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE - TESTICOLARE - TRANSRETTALE
- ECOGRAFIA PENIENA BASALE
- ECOGRAFIA SCROTALE - TESTICOLARE
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)

ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA VASCOLARE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- SCLEROSANTI

CARDIOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA +ECG
- TEST ERGOMETRICO O ECG SOTTO SFORZO
- ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)
- HOLTER CARDIACO
- CONTROLLO E PROGRAMMAZIONE DI DEVICE
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO





CHIRURGIA GENERALE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA GENERALE
- ASPORTAZIONE CHIRURGICA AMBULATORIALE

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE · VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

CHIRURGIA PLASTICA

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA PLASTICA
- TRATTAMENTO PARZIALE E COMPLETO TOSSINA BOTULINICA
- TRATTAMENTO ACIDO IALURONICO LONG LAST
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO

CHIRURGIA TORACICA · VISITE SPECIALISTICHE

DERMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA TRICOLOGIA
- ASPORTAZIONE CHIRURGICA AMBULATORIALE
- CRIOTERAPIA O DIATERMOCOAGULAZIONE
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE
- MAPPATURA NEVI IN EPILUMINESCENZA DIGITALE
- MAPPATURA NEVI

DIABETOLOGIA · VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA

DIETOLOGIA · VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA

DIETISTICA E NUTRIZIONE

- VISITA SPECIALISTICA NUTRIZIONISTICA
- VISITA NUTRIZIONISTICA SPORTIVA
- ANALISI BIOIMPEDENZIOMETRICA (BIA)
- TEST INTOLLERANZE ALIMENTARI





EMATOLOGIA · VISITA SPECIALISTICA EMATOLOGICA

ENDOCRINOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA
- AGOASPIRATO TIROIDEO
- ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI

FISIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATA ANCA
- INFILTRAZIONI DI CORTISONE / ACIDO IALURONICO
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)

GASTROENTEROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA
- ANOSCOPIA

GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

- VISITA SPECIALISTICA GINECOLOGICA / OSTETRICIA
- ECOGRAFIA OSTETRICA IN B TEST
- ECOGRAFIA MORFOLOGICA
- ECOGRAFIA PELVICA / TRANSVAGINALE
- TAMPONI CERVICALI E VAGINALI
- TEST DNA FETALE
- VAGYCOMBI
- PAP TEST
- HPV

LOGOPEDIA · VALUTAZIONE E TRATTAMENTO LOGOPEDICO

MEDICINA DEL LAVORO

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI SIA PRESSO I CENTRI CHE IN AZIENDA

- MEDICINA DEL LAVORO E SERVIZI COMPLEMENTARI ALLE VISITE PERIODICHE DI LEGGE: VISITE PRE-IMPIEGO E PER VIDEOTERMINALISTI
- PROGRAMMI INTEGRATI DI CONSULENZA ALLE AZIENDE IN LINEA CON IL TESTO UNICO
- CORSI DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE
- SICUREZZA ED ANTINFORTUNISTICA





MEDICINA DELLO SPORT · VISITA MEDICO SPORTIVA AGONISTICA E NON AGONISTICA

MEDICINA NUCLEARE · VISITA MEDICO SPORTIVA

MEDICINA ESTETICA

- CONSULTO DI MEDICINA ESTETICA
- TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA

NEUROCHIRURGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROCHIRURGICA
- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE

NEUROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
- VALUTAZIONE CON TEST CONOSCITIVI
- ELETTROMIOGRAFIA

OCULISTICA

- VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA
- BREAK-UP TIME TEST (TEST DI BUT)
- TEST DI PROVOCAZIONE OCULARE
- TEST DI SENSIBILITÀ AL CONTRASTO SPAZIALE
- TEST DI SHIRMER
- TOMOGRAFIA A COERENZA OTTICA (OCT)
- TOMOGRAFIA CORNEALE
- LAVAGGIO VIE LACRIMALI
- PACHIMETRIA CORNEALE
- TONOMETRIA
- LASER SLT
- FLUORANGIOGRAFIA RETINICA

ONCOLOGIA · VISITE SPECIALISTICHE ONCOLOGICHE

ORTOPEDIA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA-TRAUMATOLOGICA
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATA ANCA
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE





ORTOTTICA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOTTICA
- CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA
- ESERCIZI ORTOTTICI

OTORINOLARINGOIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA
- VISITA OTORINOLARINGOIATRICA PEDIATRICA
- LAVAGGIO CONDOTTO UDITIVO ESTERNO
- ESTRAZIONE TAPPI DI CERUME
- ESAME AUDIOMETRICO TONALE / VOCALE
- ESAME IMPEDENZOMETRICO
- MANOVRE OTOVESTIBOLARI
- NASOFIBROLARINGOSCOPIA

PEDAGOGIA · VALUTAZIONE E TRATTAMENTO PEDAGOGICO

PEDIATRIA · VISITE PEDIATRICHE

PNEUMOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA
- TEST AL BRONCODILATATORE
- TEST DEL CAMMINO CON MONITORAGGIO OSSIMETRICO
- SPIROMETRIA SEMPLICE
- ECOGRAFIA POLMONARE
- POLISONNOGRAFIA

PODOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PODOLOGICA
- TRATTAMENTO PODOLOGICO
- ORTESI PLANTARE SU MISURA

PROCTOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PROCTOLOGICA
- ANOSCOPIA





PSICOLOGIA CLINICA

- COLLOQUIO CLINICO INDIVIDUALE / DI COPPIA / FAMILIARE
- COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGIA DELLO SPORT
- TEST NEUROPSICOLOGICI
- TDCS

REUMATOLOGIA - VISITA REUMATOLOGICA

SENOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA SENOLOGICA
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- AGOASPIRATO MAMMARIO

ODONTOIATRIA

- CHIRURGIA ORALE
- CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
- IGIENE DENTALE
- IMPLANTOLOGIA DENTALE
- INVISALIGN ED ORTODONZIA
- PEDODONZIA
- PROTESI DENTALE
- RADIOLOGIA DIGITALE

FISIOTERAPIA

- ANALISI POSTURALE COMPUTERIZZATA
- BENDAGGIO FUNZIONALE
- COLD AND COMPRESSION THERAPY
- ELETTROSTIMOLAZIONE
- FISIOKINESITERAPIA
- FISIOKINESITERAPIA E TECARTERAPIA DOMICILIARE
- GINNASTICA POSTURALE
- IONOFRESI
- KINESIO TAPING
- LASERTERAPIA ANTALGICA
- LINFODRENAGGIO MANUALE
- MAGNETOTERAPIA
- MASSOTERAPIA
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)



- PRESSOTERAPIA
- RIABILITAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE
- RIABILITAZIONE DELLO SPORTIVO
- RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA
- RIABILITAZIONE PELVI-PERINEALE
- RIABILITAZIONE PRE-POST OPERATORIA
- RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA
- TECARTERAPIA
- TENS TERAPIA
- TERAPIA MANUALE
- TRATTAMENTO DELLA SCOLIOSI SECONDO APPROCCIO SEAS
- TRATTAMENTO OSTEOPATICO
- TRATTAMENTO PROPRIOCETTIVO DEL PIEDE CON METODO FORMTHOTICS
- ULTRASUONOTERAPIA AD IMMERSIONE E MASSAGGIO
- VALUTAZIONE FUNZIONALE FISIOTERAPICA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DOPPLER

- ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO
- ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE
- ECOCOLORDOPPLER TRANSRETTALE
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI

ESAME ECOGRAFICO

- ECOGRAFIA ADDOME
- ECOGRAFIA ANCHE NEONATALI
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)
- ECOGRAFIA CUTANEA-SOTTOCUTANEA
- ECOGRAFIA DELLE ANSE INTESTINALI
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA
- ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE



- 
- ECOGRAFIA PELVICA
 - ECOGRAFIA PENIENA BASALE
 - ECOGRAFIA POLMONARE
 - ECOGRAFIA SCROTALE
 - ECOGRAFIA TESTICOLARE
 - ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
 - ECOGRAFIA TRANSVAGINALE

MOC

- DENSITÀ OSSEA
- DENSITÀ OSSEA TOTAL BODY

RADIOGRAFIA

- RX ANCHE SOTTO CARICO
- MAMMOGRAFIA BILATERALE
- MAMMOGRAFIA BILATERALE CON TOMOSINTESI

RISONANZA MAGNETICA ARTICOLARE OPEN

- RMN APERTA PICCOLI ARTI (GINOCCHIO, PIEDE/CAVIGLIA, MANO/POLSO, GOMITO)

RISONANZA MAGNETICA

- RM CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO
- ANGIO RM
- ARTRO RM ARTICOLARE CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO

TAC

- TC CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO
- ANGIO TAC
- ARTRO TAC CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO
- CONE BEAM





UO DAY SURGERY

CHIRURGIA OCULISTICA

Asportazione calazio
Asportazione olio di silicone
Asportazione Xantelasma
Biometria oculare
Blefarocalasi
Break-up Time Test (Test di BUT)
Ciclofotocoagulazione
Correzione Entropion/ Ectropion palpebrale
Cross-Linking corneale
Impianto secondario/fissazione sclerale
Impianto valvola di Ahmed
Iniezioni intravitreali
Inserimento IUD
Laser retinico
Laser retinico periferico
Protesi oculari
Pterigeotomia
Tarsoraffia
Trabeculectomia
Trapianto endoteliale
Trattamento Laser Retinico
Vitreotomia
Xantelasma
YAG Laser

CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

- CISTECTOMIE COMPLESSE;
- POSIZIONAMENTO DI INNESTI OSSEI;
- RIALZO DEL SENO MASCELLARE;
- INTERVENTI DI OSTEOPlastica PREPROTESICA;
- EXERESI DI NEOFORMAZIONI DEI TESSUTI MOLLI E DURI;
- CHIUSURA DI PERFORAZIONI OROANTRALI.

CHIRURGIA ORALE E PARODONTALE

- IMPLANTOLOGIA
- ESTRAZIONI DI DENTI INCLUSI O SEMINCLUSI
- APICECTOMIE
- CISTECTOMIE





CHECK UP

PREVENZIONE DONNA BASE

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + ECOGRAFIA MAMMARIA

PREVENZIONE DONNA PLUS

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + VISITA SENOLOGICA + ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE

PREVENZIONE UOMO

- ESAMI DEL SANGUE: PSA - PSA FREE + VISITA UROLOGICA + ECOCOLORDOPPLER TR

PREVENZIONE TIROIDE

- ESAMI DEL SANGUE: TSH, FT3, FT4 + ECOGRAFIA TIROIDE +
• VISITA ENDOCRINOLOGICA

PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE BASE

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA

PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE PLUS

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO BASALE

